

SERTİFİKA CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa
This certificate has been awarded to the company

ECLİT BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

ByOffice Kozyatağı Mah. Sarıkanarya Sok. No:14 Giriş Katı 34742 Kadıköy,
İSTANBUL

Uygulanmakta olan Bilgi Teknolojileri – Hizmet Yönetimi sisteminin
To certify that the implemented Information Technology – Service Management system complies with

ISO/IEC 20000-1:2018

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile aşağıdaki kapsamda verilmiştir.
For the activities described below

YAZILIM, DONANIM, İŞLETİM SİSTEMİ, SANALLAŞTIRMA, YEDEKLEME, PROAKTİF YÖNETİM, AĞ VE GÜVENLİK ÜRÜN VE ÇÖZÜMLERİ VB. TÜM BT SİSTEM, ALTSİSTEM VE BİLEŞENLERİ İLE İLGİLİ; PROJE, KURULUM, BAKIM, DESTEK, EĞİTİM, DANIŞMANLIK, YÖNETİM, İZLEME, İŞLETİM VB. BT HİZMETLERİNİN SATIŞ ÖNCESİ VE SATIŞ SONRASI SÜREÇLERDE UÇTAN UCA VERİLMESİ

PROVISION OF END-TO-END PRE-SALES AND AFTER-SALES IT SERVICES, INCLUDING PROJECT, INSTALLATION, MAINTENANCE, SUPPORT, TRAINING, CONSULTANCY, MANAGEMENT, MONITORING, AND OPERATION, RELATED TO SOFTWARE, HARDWARE, OPERATING SYSTEMS, VIRTUALIZATION, BACKUP, PROACTIVE MANAGEMENT, NETWORK AND SECURITY PRODUCTS AND SOLUTIONS, AND ALL IT SYSTEMS, SUBSYSTEMS, AND COMPONENTS.

Sertifika No / Certificate No	: 2656038
İlk Belgelendirme Tarihi / Initial Certification Date	: 26.02.2026
Sertifika Tarihi / Date of Certificate	: 26.02.2026
** Geçerlilik Tarihi / Validity Date	: 25.02.2027
3 Yıllık Çevrim Bitiş Tarihi / 3 Year Cycle End Date	: 25.02.2029

İstanbul, 26.02.2026 (Rev.00)

İşbu sertifika, Naviga'nın prosedür, talimatlarına ve yukarıdaki standardın gerekliliklerine ve düzenli olarak yapılacak gözetim denetimlerinin başarı ile tamamlanmasına bağlı olarak, yukarıdaki adres ve kapsam dahilinde geçerlidir.
This certificate is valid for above address(es) and scope upon compliance with Naviga procedure(s), instruction(s) and the above mentioned standard and successful completion of regular surveillance audits.

NAVIGA ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Tozkoporan Mah. General Ali Rıza Gürcan Cad. Metropol Center No:31 İç Kapı No:46 Güngören / İSTANBUL
Tel: 0212 482 9656 Fax: 0212 482 9424 www.navigaltld.com - info@navigaltld.com



FR.069/Rev.06/02.01.2026